



有人だからできる！荒れる前兆を見逃さない監視サービス

SNS、ブログ、掲示板など、Webコミュニティの監視代行サービスです。
 ブログ炎上、掲示板の荒らし、不適切な画像の掲載など、Webコミュニティの運営には様々な
 リスクがあります。BCマネージでは、企業のWebコミュニティ運営に伴う様々なリスクを予防し、
 運営担当者様の負担を低減する監視代行サービスを提供します。

3つの特徴

1. 豊富な経験と実績

2002年からの実績を持つサービスです。大手企業様を中心に
 130件以上のコミュニティサイトの監視業務を受託してきました。

2. 専門家によるクオリティの高い監視

3,000名のクリエイターネットワークの中から、監視対象となる分野
 の知識が豊富なプロのライターを選任担当として選出。専門知識
 が必要な監視業務もお任せください。

3. 安心の有人監視

選任担当者がコミュニティを見て、文章を読み、不適切なコメント
 を探します。文脈の読み込みはもちろん、コミュニティの雰囲気、温
 度感の把握など、システムではできない細やかな監視を行います。
 監視内容は担当者が所感を交えて報告します。

サービス項目

◆ 監視体制のご提案・スタッフの選定

サイト概要・ご予算・ご要望に応じて、最適な監視体制をご提案。
 ネットワークの中からサイトにマッチした専任スタッフを選定します。

監視体制の実績例

・1日1回365日コース ・休日のみコース ・2時間張り付きコース…etc

専任スタッフのメリット

- ・「単語」ではなく「文脈・言い回し」で判断できる
- ・専門知識が問われる監視(医療・化粧品・不動産……)が可能
- ・外国語の監視も可能

◆ 監視レポートの作成

監視レポートは、1日の監視件数・不適切なコメントの記載から、
 サイトの傾向や監視スタッフの所感までをまとめます！

傾向・所感はコミュニティをより良くできるヒントになります。
 弊社のレポートは、見るだけでサイトの状況が分かるので、
 「サイトの改善につながる」と、特に代理店様に好評頂いています！

監視実績

ご希望の方には事例集をお送りさせていただきます。お気軽にお問い合わせください。



1. ブログ

- ・出版社 モデルブログポータルコメント・トラックバック監視
 →数十件の人気モデルブログを一括請負。1日100件以上のコメントに即対応！
- ・自動車メーカー キャンペーンブログのコメント・トラックバック監視
- ・大手ブログランキングサイトの登録ブログ監視
 ……他50件以上

2. 掲示板・チャット

- ・飲料水メーカー キャンペーンサイトの張り付き監視
 →1日30万件以上のログを監視。悪質なユーザの行動をマークする対応も！
- ・出版社 クチコミ掲示板のコメント投稿支援・コメント監視
- ・通販会社 ファッション掲示板のコメント監視
 ……他15件以上

3. SNS

- ・出版社 高校生向けSNSのコメント監視
 →「勉強」の悩みに関する投稿監視同時に、ユーザーにwebのマナー指導！
- ・出版社 大学生向けSNSのコメント監視
- ・製薬会社 掲示板のコメント監視
 ……他25件以上

4. 公認コミュニティ

- ・化粧品メーカー 大手SNS内公認コミュニティの運営・コメント監視
 →トピックのコメントから、コミュニティの傾向を分析して報告！
- ・飲料水メーカー 大手SNS内公認コミュニティの運営・コメント監視
- ・航空会社 大手SNS内公認コミュニティの運営・コメント監視
 ……他5件以上

クライアントは大手企業、上場企業が中心。130件以上の監視実績から得たノウハウで安心のサービスをご提供します！

会社概要

弊社は、渋谷駅徒歩3分にあるインターネットメディア企画・開発企業です。

設立 : 2002年4月5日
 資本金 : 99,700千円
 代表者 : 代表取締役白石崇
 社員数 : 80名
 株主 : 白石／役員／社員、ジャフコ、
 博報堂DYH、伊藤忠VC、野村證券
 所在地 : 東京都渋谷区道玄坂1-18-3
 フジビル37 3F／5F／8F
 取引金融機関: みずほ銀行渋谷支店
 三菱東京UFJ銀行渋谷支店



お取引企業様

※五十音順及びアルファベット順

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 株式会社朝日広告社 | ネットイヤーグループ株式会社 |
| 株式会社オプト | 株式会社ネットセキュリティ総合研究所 |
| 株式会社コナミデジタルエンタテインメント | 株式会社博報堂 |
| ゴートゥースクール・ドットコム株式会社 | 株式会社博報堂DYインターソリューションズ |
| 株式会社カレン | 株式会社日立コンサルティング |
| 株式会社サンケイリビング新聞社 | 株式会社ビジネス・ブレークスルー |
| 株式会社シーエー・エイチ | 富士通アプリコ株式会社 |
| 株式会社スクロール360 | 株式会社扶桑社 |
| 株式会社東京リーガルマインド | マイクロソフト株式会社 |
| トランスコスモス株式会社 | 株式会社リクルート |
| 株式会社日経広告 | 株式会社DHC |
| 株式会社ニッセン | NECビッグロブ株式会社 |
| 日本コカ・コーラ株式会社 | NTTコミュニケーションズ株式会社 |
| 日本ヒューレット・パッカド株式会社 | NTT番号情報株式会社 |
| 株式会社DNPデジタルコム | NTTナビス株式会社 |
| 株式会社ティノス | NTTラーニングシステムズ株式会社 |
| 株式会社トヨタIT開発センター | SBIマーケティング株式会社 |

…他1,000社

投資したWebコミュニティを無駄にしない！活性化サービス

Webコミュニティの企画・活性化・運営サービスです。
 せっかく投資したWebコミュニティ、作ってはみたものの困っていることはありませんか？
 弊社のBCマネージでは130件の運営実績で得たノウハウを基に企画・活性化からユーザーサポートまでを請け負い、
 Webコミュニティへの投資を最大限に活かします。



コミュニティ・掲示板・ブログポータルサイトにまつわる、こんなお悩み解決します！

掲示板の書き込み数を増やしたい

業界シェアNo.1の
 掲示板・コミュニティにしたい
 リピーターが少ない・ユーザを
 逃がしたくない

クチコミ掲示板サイトを
 新たに立ち上げた運営者様
 の場合

コミュニティを使った プロモーションをしたい

企画を実現できるトピック・日記
 ・スケジュールを作りたい
 監視や事務局など手間のかかる
 業務を一括で委託したい

公認コミュニティによる
 タイアップの企画を提案
 した代理店様の場合

ユーザサポートを丸ごと 委託したい

ユーザの問い合わせに適切な
 対応をしてくれる会社はないか？
 不要なトラブルを起こしたくない

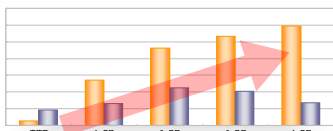
ブログポータルサイトの
 立ち上げを企画提案した
 代理店様の場合

ライトアップのBCマネージにお任せください！

活 書き込み支援・活性化事例

- 概要
 クチコミ情報サイトのオーガニック(一般ユーザの書き込み)数増加施策として、書き込み活性化施策を実施
- ライトアップの実施内容
 - ・約3,000名のクリエイターネットワークを活用し、モデルユーザとしての書き込みを実施。投稿数は毎週1,000件以上。
 - ・週次で書き込み内容を確認し、オーガニックユーザが書き込む際のポイントや傾向を分析し、レポート報告。
 →分析から得られたノウハウをもとにライターを指導。
 - ・ライターごとスレッドごとに書き込み指針を作成し、その指針どおりに書き込みを行う。

■効果
オーガニックユーザの書き込み数(自然増)が
 4ヶ月間で約2.2倍に増加！



競争を抜き、
 業界内で
 シェアを拡大！

企 企画・運営事例

- 概要
 SNSでの公認コミュニティ タイアップ。
 清涼飲料の商品開発をSNS登録ユーザと一緒に実施。
- ライトアップの実施内容
 - ・コミュニティと管理人のプロフィールを作成し、4ヶ月間の運営シナリオ、トピック文案を作成。
 - ・管理人としてコミュニティのトピックと日記を週次で更新し、日次でユーザヘルス。
 - ・ユーザの投稿を監視し、不適切なコメントの削除を行い、対応内容を日次でクライアントへレポート報告。

- 効果
 - ・商品開発を実現
 約500件の商品アイデアがユーザから集まり、その案を元にした新商品が無事発売。
 SNS発の清涼飲料として、各媒体に掲載！
 - ・コミュニティ活性化を実現
 約3000名の参加者、約4600件以上のコメントが集まった。
 また、コミュニティ内のアンケートで、
回答者の96%が「新商品を買いたい」と回答！

事 サイト事務局代行

- 概要
 優良ブロガーと一緒に作るポータルサイトの事務局代行。
 メールでの問い合わせ対応。対応時間は営業日。
 定期的にブロガーへお題出し配信を行い、記事を集める。
- ライトアップの実施内容
 - ・ユーザからのサイトに関する問い合わせ対応は、遅くとも2営業日以内までにメールで返答。
 - ・ブロガーとのコミュニケーションを図るため、メール文面は、テンプレート+ブロガーごとに記事を読んだ感想などのコメントをつけて配信。
 - ・定期的に登録ブロガーの更新状況をチェック。
 ブログ更新がない場合にはブロガーへ状況確認メールを配信。
- 効果
 - ・安心、安全、良心的な対応でクライアント満足度アップ。
ご発注から3年目突入！
 - ・ブロガーから感謝メールや挨拶のメールが届くようになった。
 →「お題記事を書いたら、ユーザからすぐコメントがきました！」
 →「御中元を送りたいのですが…」

■サービスメニュー
 コミュニティを活性化に効果がある施策の一覧です。御社サイトをコミュニティ運営経験が豊富なスタッフが確認し、最適な施策をご提案させていただきます。

- | | | | |
|---------------|---------|------------|---------|
| ・コミュニティ管理人代行 | 月額10万円～ | ・ユーザサポート代行 | 月額 8万円～ |
| ・書き込み支援 | 月額15万円～ | ・投稿監視代行 | 月額10万円～ |
| ・公認コミュニティ運営代行 | 月額30万円～ | ・サイト更新代行 | 月額10万円～ |

130件以上のコミュニティ運営代行実績！具体的な活用事例について、お気軽にお問い合わせください！

■対応分野
 3000名のクリエイターネットワークから専門知識を持つスペシャリストを選出！
 どんなジャンルのコミュニティでも対応可能！

化粧品 ビジネス 旅行 シニア アニメ ペット 育児 商品開発 通販
 グルメ ファッション 財テク スポーツ ママ 自己啓発 エコ
 地域 ゲーム 資産運用 国際交流 温泉 ウェディング 家電 文具
 スキンケア 介護 パソコン 映画 不動産 ニュース 車 お酒
 健康 音楽 学習塾 携帯電話 おもちゃ 恋愛 …など実績多数！！

株式会社ライトアップ

〒150-0043
 東京都渋谷区道玄坂1-18-3フジビル37 5F・8F
 TEL 03-5784-0883 / FAX 03-5784-0718

BCマネージ <http://www.bc-manage.jp/>
 担当:三沢、坂本、百々
bcm@media.writeup.co.jp