

BCマネージ有人監視サービスのご提案 <http://www.bc-manage.jp/> **WriteUp!**

SNS・ブログ・掲示板の有人監視業務のご提案

※ご不明点などございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。

株式会社ライトアップ

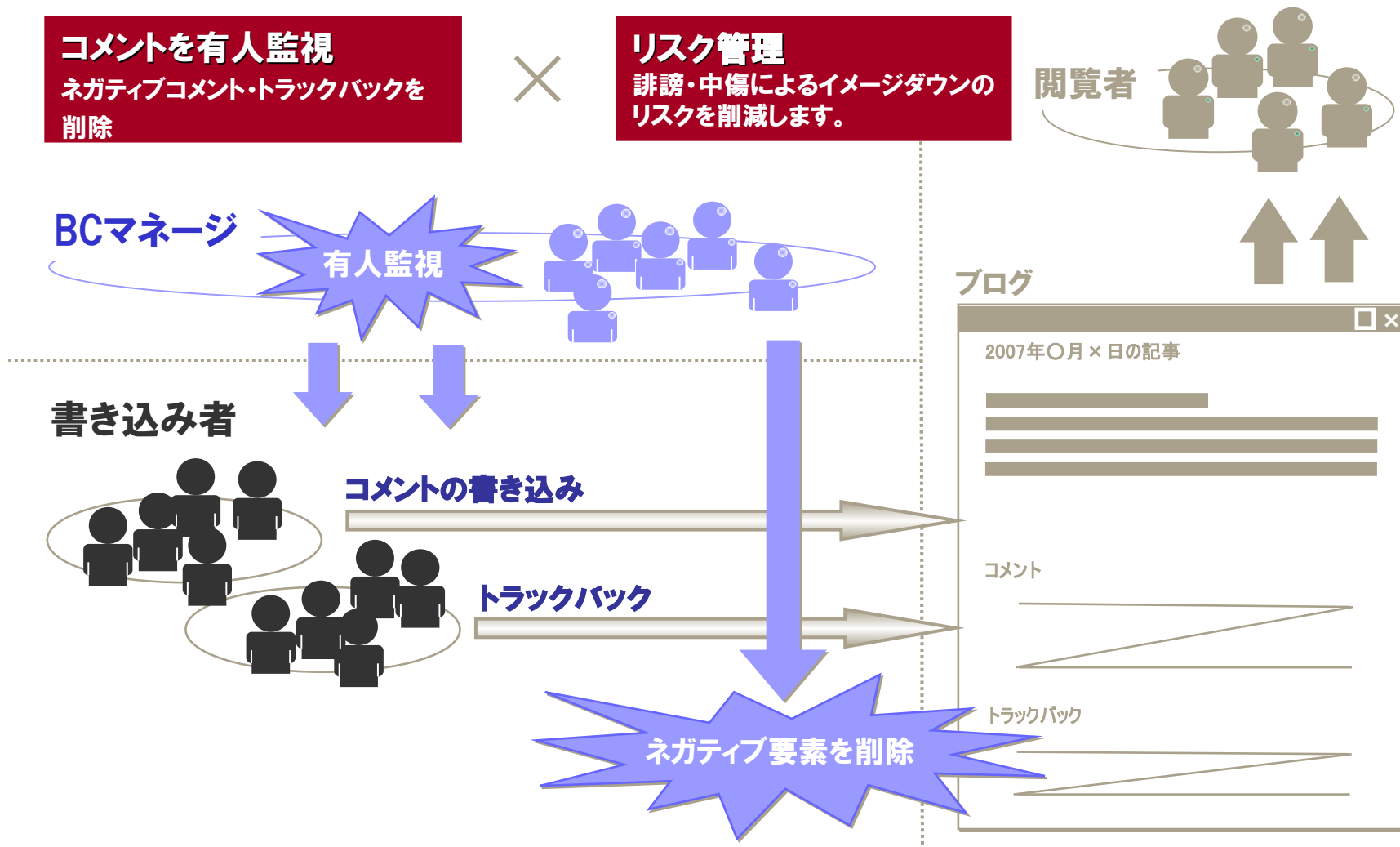
メディアグループ 3局 メディアプロデュースチーム

担当: 三沢、坂本、百々

TEL:03-5784-0883 mail: bcm@media.writeup.co.jp

BCマネージ有人監視サービス概要

BCマネージは、ブログ/掲示板/SNS等のコミュニティの運営・管理の代行を請け負う、法人向けのサービスです。



BCマネージ有人監視サービス:3つの強みと特徴

高くオリティなノウハウで、企業のブランドイメージを損なうリスクを、低コストで削減します。

1 豊富な経験と実績

2002年から大手企業様を中心に130件以上のコミュニティサイトの監視業務を受託してきました。

2 専門家によるクオリティの高い監視

3,000名のクリエイターネットワークの中から、監視対象となる分野の知識が豊富なプロのライターを選任担当として選出。専門知識が必要な監視業務もお任せください。

3 安心の有人監視

選任担当者がコミュニティを見て、文章を読み、不適切なコメントを探します。文脈の読みはもちろん、コミュニティの雰囲気、温度感の把握など、システムでは出来ない細やかな監視を行います。監視内容は担当者が所感を交えて報告します。

ま
と
め

BCマネージとは・・・

**WEB2.0時代のインターネットコミュニティ運営をサポートする、
コミュニティ保険です。**

BCマネージサービスメニュー

4つのメニューで、コミュニティの最適化を図ります。

1. 掲示板管理・有人監視

24時間コメントチェックから書き込み盛り上げまでサポート。

2. ブログ管理・有人監視

発言チェックから会員サポートまで、管理稼働全般をフォロー

弊社はビジネスブログ分野で構築実績No.1です

(株)ライトアップは企業のブログ活用を支援する、ブログによるサイト構築サービス「ビジネスブログ (<http://bizblog.jp>)」にて、700件を超える構築実績を持っています。その圧倒的なノウハウに裏付けされたブログ管理ノウハウを活用し、企業ブログ(ビジネスブログ)が抱える潜在的なリスクを可能な限り低減いたします。

3000名のSOHOクリエイターによるブログ企画・更新

3000名の自社クリエイターネットワークを活用し、どのような分野・テーマのブログでも企画更新可能です。現在でも数十に上る企業サイトの更新をお手伝いしております。

メールマガジン企画制作業界No.1。月間7000万部の実績

(株)ライトアップは連載型コンテンツの企画制作を得意とする会社です。ライトアップが制作するコンテンツは、各企業から月間7000万部配信されています。もちろんこの数値は業界シェアNo.1(弊社調査)。Eメールマーケティング・メールマガジンで培った連載型コンテンツの企画制作ノウハウをブログ更新に最大限活かしております。

多数の大手コミュニティ管理実績に基づいたノウハウ

100万人規模の会員組織を持つ大手コミュニティサイトを何年にも渡り管理・有人監視しています。そこで培ったノウハウを元に、効率的でユーザに優しい管理・有人監視を実施いたします。また、新規コミュニティ立ち上げ時には監視よりもユーザフォローの方が重要になります。Q&A系コミュニティの場合、ユーザからの問い合わせに対する返答等も実施可能です。

2300名のSOHOクリエイターによる管理・有人監視の実現

多数のスタッフが在宅で監視することで、監視の「二重化」「低コスト化」が可能になります。一人のスタッフのみで管理・有人監視を実施していくと、そのスタッフが不在になった場合、その作業自体もストップしてしまいます。開始当初から、複数人のSOHOクリエイターによる作業フローの二重化を実施することで、継続運用が可能です。

海外ネットワークの活用で24時間有人監視にも対応

海外に在住するクリエイターにより、時差を活用した24時間の監視が実施できます。時差を利用することで、日本時間で早朝＝海外時間の昼間にチェックし、不要な書き込み等を夜が明ける前に削除することができます。通常、朝方の稼働を国内で確保すると、とても高コストになります。時差を活用した24時間の管理・監視体制を構築することでコストを削減することができます。

3. コミュニティ管理・運営

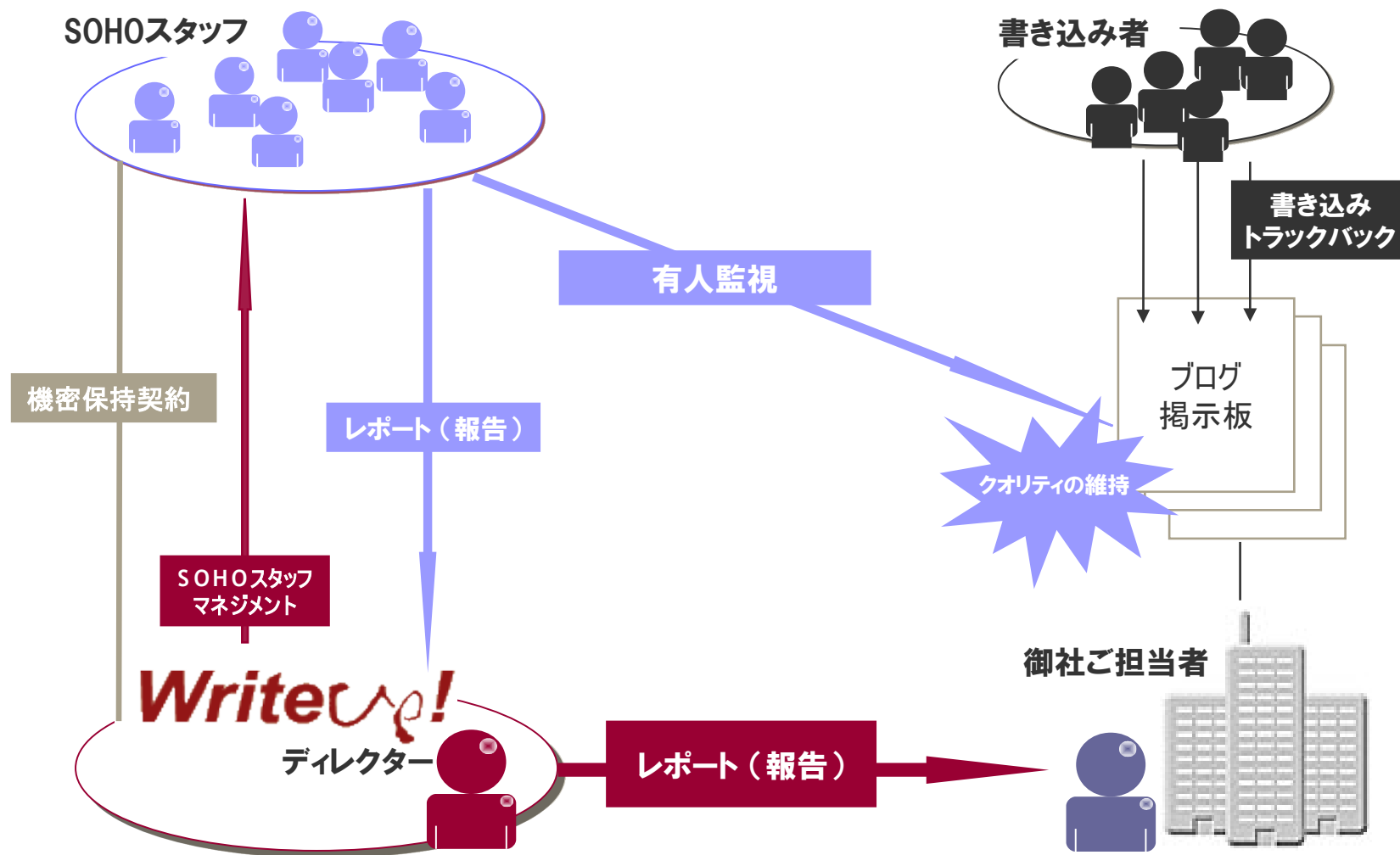
コメントやトラックバックの管理など。SPAM対策も対応。

4. ブログ運営

管理だけでなく記事の書き込みも企画・制作いたします。

BCマネージ有人監視体制・フロー

管理・有人監視は全てBCマネージにお任せ。手間いらずの安心サポート体制です。



会社概要

ライトアップは、良質なコンテンツの流通を促進。インターネットを活性化し、ユーザの満足度を高めていきます。

■ 社名 **株式会社ライトアップ**

■ 代表者 白石 崇

■ 設立 2002年4月5日

■ 資本金 9970万円

■ 住所 〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂1-18-3 フジビル37
3F・5F(受付)・8F

渋谷駅から徒歩3分ほどです。

- 1.渋谷駅から、そのまま渋谷マークシティの中を延々と歩いて通り抜けてください
- 2.マークシティを抜けた直後の渋谷FMスタジオの手前を、左に入ってください
- 3.10mほど歩いた突きあたりを右に曲がり、30mほど歩いてください
- 4.右側に映画館(B1F)・有料駐車場(1F)のあるビルが、フジビル37になります

■ 事業内容 インターネット関連業務全般

■ 社員数 約80名（派遣・アルバイト含まず）

■ 登録クリエイター 約3,000名（2009年7月現在）



取引先企業 一覧

株式会社 日経BP
株式会社 インプレス
株式会社 扶桑社
ヤフー 株式会社
株式会社 楽天（インフォシーク）
マイクロソフト 株式会社
エキサイト 株式会社
株式会社 エヌ・ティ・ティ レゾナント

株式会社 リクルート
株式会社 オールアバウト
びあデジタルコミュニケーションズ 株式会社
株式会社 スカイパーフェクト・コミュニケーションズ
株式会社 まくまく
ソニーコミュニケーションネットワーク 株式会社
ソニーマーケティング 株式会社
株式会社 エヌ・ティ・ティ ドコモ
株式会社 Jストリーム
株式会社 テレビ朝日

株式会社 博報堂
株式会社 電通ワンダーマン
株式会社 電通パブリックリレーションズ
株式会社 デジタルパレット
オグルヴィ・ワン・ジャパン 株式会社
株式会社 アサツー ディ・ケイ
株式会社 朝日広告社
株式会社 NTTアド
株式会社 サイバーエージェント
株式会社 オプト
株式会社 セプテーニ
トランスコスモス 株式会社

株式会社 ライブドア
GMOインターネット株式会社
株式会社 カレン
株式会社 セガ
株式会社 毎日コミュニケーションズ
科学技術振興機構
筑波大学
九州大学

等々・・・全て直接取引先になります

